Communicatieve vaardigheden

Een goede communicatie is van cruciaal belang tijdens het werk. Zowel met collega's als met leidinggevenden om onderlinge overeenstemming te bereiken. In een gesprek met opdrachtgevers en leveranciers om duidelijke richtlijnen vast te stellen. Of in de omgang met omstanders en bewoners om duidelijkheid te geven over de aard en duur van de werkzaamheden. De cursus communicatieve vaardigheden biedt inzicht al deze verschillende facetten van communicatie.

In-company
Voor de training Communicatieve vaardigheden zijn diverse in-company trajecten mogelijk.

Inhoud
Theorie/praktijk

- wat is communicatie?
- soorten communicatie
- feedback geven en ontvangen
- vragen stellen
- gespreksregels hanteren
- omgaan met conflicten
- assertiviteit
- samenwerken in teams
- klantgericht handelen.

Resultaat
Na de cursus ontvangt de cursist een bewijs van deelname.

Voor wie?
Iedereen die betrokken is bij de uitvoering van een bouw- en infrawerk.

Toelatingseisen
Geen.

Duur
2 dagen.

Prijs per deelnemer
€ 514,00

Prijs is voor cursusjaar 2022-2023.
Prijzen zijn excl BTW

Cursusdata en aanmelden
www.somabedrijfsopleidingen.nl
Voor informatie of vragen kunt u contact opnemen met:
Tel: 0341-499450

29-3-2024