

P RIVACY POLICY SOMA BEDRIJFSOPLEIDINGEN

Deze Privacy Policy is voor het laatst aangepast op 16 mei 2018.

Dit is de Privacy Policy van SOMA Bedrijfsopleidingen (handelsnaam van Stichting SOMA Bedrijfsopleidingen en SOMA Exploitatie BV), ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer **KvK 08164091** en **KVK 08166999**. SOMA Bedrijfsopleidingen is gevestigd aan de Ceintuurbaan 2, 3847 LG HARDERWIJK. SOMA Bedrijfsopleidingen valt hiermee onder het Nederlands recht.

Toelichting Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Per 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing, waarmee privacywetgeving centraal geregeld is voor de hele Europese Unie. De Europese Unie wil mensen hiermee meer controle geven over de manier waarop organisaties met hun persoonsgegevens omgaan. De snelle ontwikkelingen in onder andere cloud-technologie zorgen namelijk voor nieuwe manieren om gegevens in te zetten en te gebruiken. Door de wetgeving inzake gegevensbescherming te versterken en zwaardere handhavingsmaatregelen te introduceren, wil de Europese Unie dit een halt toeroepen en het vertrouwen in de opkomende digitale economie verbeteren.

SOMA Bedrijfsopleidingen als verwerker van persoonsgegevens

Via de website (www.somabedrijfsopleidingen.nl) en de daar aan gekoppelde intranetportalen worden privacygevoelige gegevens verwerkt. Deze gegevens worden ook wel persoonsgegevens genoemd. Bij SOMA Bedrijfsopleidingen vinden we de privacy van onze deelnemers, medewerkers en klanten erg belangrijk en doen alles wat binnen onze mogelijkheden ligt om de privacy van data te waarborgen en persoonsgegevens te beschermen.

In deze Privacy Policy leggen we uit welke persoonsgegevens wij verwerken, met welk doel we dit doen en hoe we deze beschermen.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. Dat betekent onder andere dat wij:

- Via deze Privacy Policy **duidelijk vermelden** voor **welke doeleinden** wij persoonsgegevens verwerken;
- De **verzameling van persoonsgegevens** beperken tot de persoonsgegevens die nodig zijn voor de vastgestelde doeleinden;
- Jou eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om je persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin toestemming vereist is;
- SOMA Bedrijfsopleidingen **passende beveiligingsmaatregelen** neemt om jouw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- Jouw recht respecteren om je persoonsgegevens op jouw aanvraag/verzoek **ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.**

In deze Privacy Policy leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, met welk doel we dat doen en hoe we deze persoonsgegevens gebruiken/verwerken. Wij raden je aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruik van onze website (www.somabedrijfsopleidingen.nl) bieden wij de mogelijkheid om informatie aan te vragen en/of vragen te stellen. Hierbij laat je bepaalde gegevens bij ons achter. Vaak zullen dat bedrijfsgegevens zijn, maar in sommige gevallen zijn dit ook persoonsgegevens.

Wij verwerken je persoonsgegevens voor het leveren van onze dienst en de doeleinden die daarmee samenhangen, zoals het verlenen van support, het beveiligen van de SOMA Bedrijfsopleidingen dienst, het opsporen en tegengaan van fraude of misbruik en voor het versturen van facturen voor gebruik van onze dienst.

Meer specifiek verwerken wij je gegevens voor de volgende doeleinden:

1. Het registratieproces dat je doorloopt om bij SOMA Bedrijfsopleidingen in te schrijven voor een training of opleiding;
2. Het verlenen van toegang tot de SOMA Bedrijfsopleidingen websites en digitale leeromgeving.
3. Het vastleggen van jouw presentie op de dag van de training of opleiding. In enkele gevallen zijn wij verplicht te delen met derden. (CBR, DUO en TCVT/DNV indien van toepassing)
4. Het verwerken van het door jou ingevulde (contact)formulier op onze website;
5. Het versturen van nieuwsbrieven, tips & tricks of andere product gerelateerde berichten, wanneer je daarvoor bent aangemeld;
6. Het versturen van uitnodigingen om mee te doen aan onderzoeken naar bijvoorbeeld tevredenheid over onze trainingen en opleidingen of mee te denken over nieuwe trainingen en opleidingen voor SOMA Bedrijfsopleidingen.

Hierbij verwerken wij de volgende gegevens:

1. **Registratie:** Naam, functie, geslacht en contactgegevens (telefoonnummer(s) en e-mailadres). Bedrijfsgegevens (NAW-, betaalgegevens en Btw-, KvK-nummer); In sommige specifieke gevallen je BSN nummer.
2. **Toegang:** Inloggegevens, bestaande uit een e-mail adres en een wachtwoord;
3. **Gebruik:** Naam en e-mail adres. Deze gegevens zijn benodigd om je een notificatie te kunnen sturen als er documenten klaar staan, om je persoonlijk aan te kunnen spreken in de SOMA Bedrijfsopleidingen dienst, voor het rondsturen en autoriseren van documenten en om onderscheid te kunnen maken tussen diverse gebruikers in de SOMA Bedrijfsopleidingen dienst;
4. **Formulier(en) op website:** Bedrijfsnaam, naam, e-mailadres, telefoonnummer en eventuele gegevens die je uit eigen beweging invult in het bericht.
5. **Nieuwsbrieven:** Naam en e-mailadres. Bij iedere nieuwsbrief is een afmeldmogelijkheid opgenomen.
6. **Serviceberichten:** Naam en e-mail adres;
7. **Marketingdoeleinden ter verbetering van onze dienstverlening:** Naam, functie en e-mailadres.

Cookies

Wij maken gebruik van cookies. Lees onze Cookie Policy voor meer informatie hierover.



Bewaartermijnen

SOMA Bedrijfsopleidingen bewaart je persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Verstrekking aan derden

SOMA Bedrijfsopleidingen verstrekt je persoonsgegevens aan derden indien dit noodzakelijk is voor het gebruik van de SOMA Bedrijfsopleidingen dienst, of wanneer wij daar wettelijk toe worden verplicht.

Websitebezoek

Op de website van SOMA Bedrijfsopleidingen worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van je computer, het tijdstip van opvragen van een pagina en overige gegevens die je browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website met als doel om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

SOMA Bedrijfsopleidingen maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van SOMA Bedrijfsopleidingen bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van je computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers. Het privacybeleid van Google en het privacybeleid van Google Adwords kan je vinden op de website van google.

Websites van derden

Deze Privacy Policy is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare en/of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Lees altijd, voor gebruik van de desbetreffende website, de Privacy Policy van deze website goed door. Op die manier kan je er van te voren voor zorgen dat je op de hoogte bent van de wijze waarop de betreffende website met jouw gegevens omgaat.

Beveiliging

SOMA Bedrijfsopleidingen vindt de bescherming van jouw (persoons)gegevens enorm belangrijk en neemt passende maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, misbruik en andere vormen van onrechtmatig gebruik.



De website van SOMA Bedrijfsopleidingen maakt gebruik van een betrouwbaar certificaat om te waarborgen dat je persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Wij hebben daarnaast verschillende technische- en organisatorische maatregelen getroffen om de beveiliging en beschikbaarheid van de SOMA Bedrijfsopleidingen dienst te waarborgen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering kan alleen in behandeling worden genomen wanneer deze schriftelijk wordt ingediend. Hierbij kan gevraagd worden om je te identificeren om misbruik te voorkomen.

Je bent zelf verantwoordelijk voor de consequenties van het verwijderen van je persoonsgegevens. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het niet meer op de hoogte zijn van nieuwe ontwikkelingen en updates met betrekking tot de SOMA Bedrijfsopleidingen dienst, het niet meer kunnen beantwoorden van supportaanvragen en/of het niet meer kunnen inloggen in de SOMA Bedrijfsopleidingen websites. Kopie diploma's, certificaten of andere belangrijke waarde papieren kunnen dan ook niet meer worden verstrekt.

In het kader van bepaalde wettelijke bepalingen kan het zijn dat niet al je gegevens kunnen worden verwijderd.

Wijzigingen in deze Privacy Policy

Deze Privacy Policy kan tussentijds gewijzigd worden, waarbij de meest recente versie van de Privacy Policy altijd op onze website te vinden is. Wij adviseren een ieder om onze Privacy Policy geregeld te raadplegen, zodat je altijd op de hoogte bent van de laatste wijzigingen.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Mochten wij er samen écht niet uit kunnen komen, dan heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact

Mocht je vragen hebben over jouw privacy, deze Privacy Policy en/of de verwerking van jouw persoonsgegevens, neem dan gerust met ons op.